

消费者权益保障措施说明

深圳购软网络有限公司（以下简称“本公司”）作为一家专注于软件商业服务一体化解决方案的公司，始终将消费者权益保障放在首位。为了确保消费者在使用本公司运营的软代平台（<https://apsdai.com/>）时的合法权益得到充分保护，本公司特制定如下消费者权益保障措施：

一、基础保障

（一）商品质量保障

本公司对入驻平台的二级商户进行严格的资质审核，确保其提供的软件产品或服务符合国家法律法规和行业标准。同时，平台建立了完善的质量监督机制，消费者若发现商品存在质量问题，可通过平台客服渠道（电话：4006322888；邮箱：support@mail.apsdai.com）进行投诉，平台将在收到投诉后的 24 小时内进行调查处理，并要求二级商户提供解决方案，如退款、换货或赔偿等。

（二）交易安全保障

本公司采用先进的支付安全技术，与正规的支付机构合作，确保消费者的支付过程安全可靠。支付数据采用加密传输和存储，防止支付信息泄露和被篡改。同时，平台会实时监控支付交易，对异常交易进行预警和处理，防范支付风险，保障消费者的资金安全。

（三）售后服务保障

本公司为消费者提供合理的退换货政策。消费者在购买商品后，若对商品不满

意或存在质量问题，可在购买后的 7 天内申请无理由退换货。消费者需确保商品未被使用且包装完好，平台将协助消费者与二级商户沟通处理退换货事宜，确保消费者能够顺利进行退换货操作。

二、重点保障

(一) 赔付责任

本公司将切实维护消费者合法权益，确保消费者在平台的合法权益受到侵害时，平台承担兜底赔付责任。具体包括但不限于以下情况：

- 商品质量问题导致消费者损失的，平台将先行赔付消费者的损失，并追究二级商户的责任。
- 二级商户未按约定提供商品或服务，导致消费者无法正常使用或遭受损失的，平台将根据消费者提供的有效证据进行赔付。
- 因平台自身原因（如系统故障、数据错误等）导致消费者交易失败或遭受损失的，平台将全额赔付消费者的损失。

(二) 消费者信息保护

本公司仅在合法、必要的范围内收集消费者信息，用于提供平台服务、保障交易安全、满足法律法规要求等。平台采用先进的信息安全技术，对消费者信息进行加密存储和传输，防止信息泄露和被篡改。同时，平台建立严格的信息安全管理制度，限制员工对消费者信息的访问权限，对员工进行信息安全培训，提高员工的信息安全意识，确保消费者信息不被滥用。

三、联系方式

- 公司名称：深圳购软网络有限公司
- 地址：深圳市龙岗区龙岗街道南联社区龙岗大道（龙岗段）5003 号旭源大厦 208
- 电话：4006322888
- 客服支持邮箱：support@mail.apsdai.com

消费者在使用平台服务过程中，若对消费者权益保障措施有任何疑问或需要进一步的帮助，可以通过上述联系方式与本公司取得联系。我们将竭诚为您服务，确保您的合法权益得到充分保障。