

《用户协议》

一、用户注册流程与隐私保障

(一) 注册流程说明

1. 注册入口与方式

- 用户可以通过访问深圳购软网络有限公司运营的软代平台 (<https://apsdai.com/>) 进行注册。注册入口位于平台首页的“注册”按钮或专门的注册页面链接。用户可以选择以下注册方式：
 - 使用手机号码注册：输入有效的手机号码，接收并填写平台发送的验证码，设置符合安全要求的登录密码，阅读并同意《用户协议》等相关协议后，点击“注册”按钮完成注册。
 - 使用邮箱注册：输入有效的邮箱地址，接收并填写平台发送的验证码，设置登录密码，阅读并同意相关协议后完成注册。
 - 通过第三方账号授权登录注册：用户可以使用微信、QQ 等第三方账号进行授权登录并注册。

2. 注册信息要求

- 用户在注册过程中需要填写以下信息：
 - 姓名（或昵称）：用于在平台上标识用户身份。
 - 联系方式：手机号码或邮箱地址，用于接收平台通知、订单信息等。
 - 地址（可选）：若用户需要接收实体商品或相关服务，需填写详细地址。
- 用户应确保所填写信息的真实性和准确性。这些信息将用于平台为用户提供服务、进行交易通知等重要用途。若用户需要上传身份证明文件等额外信息（如实名认证），需确保文件格式符合平台要求，如清晰的身份证照片等。

(二) 隐私保障措施

1. 信息收集与使用原则

- 深圳购软网络有限公司（以下简称“本公司”）仅在以下合法用途内收集和使用用户信息：
 - 为用户提供平台服务，包括商品浏览、交易发起、订单管理

等。

- 保障交易安全，如防止欺诈行为、确保支付安全等。
- 满足法律法规要求，如实名认证、税务申报等。
- 本公司不会将用户信息用于其他未经用户同意的商业目的。例如，平台收集的用户浏览记录和购买行为信息仅用于为用户提供个性化的商品推荐服务，不会出售给第三方用于广告营销等其他用途，除非经过用户明确授权。

2. 信息安全保护措施

- 技术手段：
 - 采用加密技术对用户信息进行加密存储和传输，确保数据在传输过程中不被窃取或篡改。
 - 设置防火墙、入侵检测系统等网络安全设备，防止黑客攻击导致用户信息泄露。
- 管理措施：
 - 建立严格的内部信息管理制度，限制员工对用户信息的访问权限。只有经过授权的特定岗位员工才能在必要时访问用户信息。
 - 对员工进行信息安全培训，提高员工的信息安全意识，确保用户信息安全。

3. 信息共享与披露限制

- 在以下情况下，本公司可能会与第三方共享用户信息：
 - 为了完成用户的订单配送，平台可能会将用户的收货地址等必要信息共享给合作的物流供应商。平台会与物流供应商签订保密协议，要求其严格遵守用户信息保密义务。
 - 在法律要求的条件下，平台可能会按照执法机关的要求披露用户信息。平台会严格遵守法律法规，确保信息披露的合法性和必要性。

二、明确用户的权利与义务

(一) 用户权利

1. 服务使用权利

- 用户注册成功后，有权使用本公司提供的各项服务，包括但不限于：
 - 浏览商品信息：用户可以在平台上搜索各类电脑软件产品，查看产品的详细介绍、价格、用户评价等信息。
 - 发起交易：用户可以将心仪的商品加入购物车，并通过平台提供的支付方式完成购买。
 - 参与促销活动：用户可以参与平台举办的各类促销活动，享受优惠价格和福利。

2. 交易安全保障权利

- 本公司将采取多种安全措施保障用户在交易过程中的资金安全和信息安全：
 - 与正规的支付机构合作，确保支付过程的加密和安全。
 - 提供交易纠纷调解和处理机制，保障用户的合法权益。例如，若用户在交易过程中遇到商品质量问题或者卖家未按约定发货等情况，用户有权向平台投诉，平台会在规定时间内进行调查处理，并根据情况采取相应的措施，如退款、赔偿等。

3. 信息知情权利

- 用户有权了解平台的运营规则、服务条款以及与自身权益相关的各类信息。平台会通过平台公告、站内信等方式及时向用户披露重要的运营动态、服务变更等内容。例如，平台若对商品的配送方式、售后服务政策等进行调整，会及时通知用户。

(二) 用户义务

1. 遵守平台规则义务

- 用户应遵守平台的各项运营规则和协议条款，包括但不限于用户行为规范、交易规则、商品发布规则等。用户在使用平台服务过程中，应遵循诚实信用原则，不得进行恶意刷单、发布虚假信息、侵犯他人知识产权等违法违规行为。例如，用户在发布商品评价时，应根据实际购买体验进行客观评价，不得发布虚假好评或者恶意差评。

2. 信息维护与更新义务

- 用户有责任及时更新自己的注册信息，确保信息的准确性和有效性。若用户的联系方式、地址等重要信息发生变化，应及时在平台上进行修改。例如，用户若更换了手机号码，应及时在平台的个人中心更新手机号码，否则可能会导致接收不到平台发送的订单通知、验证码等重要信

息。

3. 交易履行义务

- 用户在发起交易后，应按照约定履行交易义务。对于买家来说，应在规定时间内完成付款；对于卖家来说，应在收到付款后按照约定的时间和方式发货，并确保商品的质量符合描述。若用户违反交易履行义务，应承担相应的违约责任，如支付违约金、赔偿损失等。

三、用户注销声明

(一) 注销条件

1. 账户状态要求

- 用户在申请注销时，账户应处于正常状态，不存在任何未解决的交易纠纷、欠款等异常情况。例如，用户账户中没有正在进行的订单交易，没有未处理的退款申请，没有拖欠平台的服务费用等。若用户账户存在上述异常情况，平台有权拒绝用户的注销申请，或者要求用户先解决相关问题后再进行注销操作。

2. 信息核实要求

- 用户在申请注销时，平台需要对用户的身份信息进行核实，以确保注销操作是由用户本人发起的。用户应按照平台的要求提供相应的身份验证信息，如登录密码、绑定的手机号码验证码等。例如，用户在平台的注销页面输入账号信息后，平台会要求用户输入登录密码进行验证，同时向用户绑定的手机号码发送验证码，用户需正确输入验证码后才能进入下一步注销流程。

(二) 注销流程

1. 申请提交

- 用户在满足注销条件后，可以通过平台提供的注销入口提交注销申请。注销入口位于平台的个人中心页面的“账号设置”中“注销账号”选项。用户点击“注销账号”按钮后，平台会弹出注销申请表单，要求用户填写注销原因（可选）等信息，用户确认无误后点击“提交”按钮完成申请提交。

2. 平台审核

- 平台在收到用户的注销申请后，会在规定的时间内（如 3 - 5 个工作日内）进行审核。审核过程中，平台会对用户账户的状态、信息完整性等进行再次确认，确保注销操作符合平台的要求。若审核通过，平台会通

过用户预留的联系方式（如手机短信、邮箱等）通知用户审核结果；若审核不通过，平台也会告知用户具体的原因，用户可以根据原因进行相应的处理后重新提交申请。

3. 注销完成与通知

- 一旦平台审核通过用户的注销申请，平台会立即对用户账号进行注销操作。注销完成后，平台会通过站内信、手机短信、邮箱等多种方式向用户发送注销成功的通知，告知用户账号已经正式注销。例如，平台会向用户发送一条手机短信，内容为：“尊敬的用户，您的账号已于 [具体时间] 成功注销，感谢您曾经使用我们的平台。如有疑问，请及时联系我们。”

四、联系方式

- **公司名称：**深圳购软网络有限公司
- **地址：**深圳市龙岗区龙岗街道南联社区龙岗大道（龙岗段）5003号旭源大厦208
- **电话：**4006322888
- **客服邮箱：**support@mail.apsdai.com

如有任何疑问或需要进一步的帮助，用户可以通过上述联系方式与本公司取得联系。