



有效沟通 解决方案

软代工单系统致力于打造高效的沟通解决方案，拒绝无效沟通。我们的目标是用最简洁的语言，最迅速的行动，直击问题核心，为客户快速解决问题。拒绝拖延，告别低效，让服务高效且精准！

1. **集中管理**: 统一平台, 避免多渠道分散处理。
2. **高效响应**: 实时接收问题, 快速生成工单。
3. **流程规范**: 标准化处理流程, 提升服务质量。
4. **记录完整**: 详细记录问题处理全过程, 便于追溯。
5. **多方协作**: 支持团队成员协同处理, 快速解决问题。
6. **数据分析**: 生成报表, 洞察服务瓶颈, 优化管理。
7. **优先级明确**: 按紧急程度排序, 合理分配资源。
8. **客户反馈**: 直接收集客户满意度, 及时改进服务。
9. **便捷沟通**: 多渠道提交问题, 减少客户重复描述。
10. **提升体验**: 快速响应和高效处理, 增强客户满意度。

为什么需要工单系统?

↓ 主开关

基础

* 开启工单 关闭 开启 隐藏 主题色

* 角标 宽 高

* 距离边缘 右边 底部

* 头部

* 标题

说明

收集 >



页面弹出信
息设置

工单浮窗
预览



基础设置

轻松配置，自定义工单弹出显示信息和颜色，简洁且优雅。

工单功能目前已经集成，无需添加多余代码，如果您选择开启，则会立即显示到当前网页的右下角，您也可以选择隐藏状态，以 `点击联系` 来唤醒此弹窗。

工单邮箱配置 +

账号	状态	操作
hi@help-u.vip	<input type="button" value="关闭"/> <input checked="" type="button" value="开启"/>	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="移除"/>

过滤邮件 AutoReply;;Automatische Antwort;;Automatic reply;;邮箱特邀注册
存送;已经收到您的邮件;自动回复;Undeliverable;

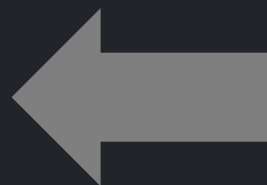
邮件头部
 ~~~ 您可以直接回复此邮件, 补充更多信息 ~~~  
 您好,  
 感谢您联系我们的技术支持团队。我们深信良好的结果, 是建立在沟通的基础上。  
 70 / 1000

邮件尾部  
 任何使用问题, 请您不要犹豫, 随时欢迎您与我们联系。  
 如果您想在线查看工单状态, 或想与我们客服在线沟通, 请您访问: <https://www.apsdai.com/client/#/tickets/list>  
 顺祝商祺,  
 您的专属服务团队  
 119 / 1000

创建成功 您的工单已经成功创建, 客服专员将会很快回复您的邮件。  
 26 / 1000

← 添加N邮箱

配置工单  
 ← 邮件相关  
 信息



## 邮件配置

集成了新邮件转工单功能, 您可以添加多个邮箱进行批量管理工单。

工单列表  
✓ & 状态



可拖拽、  
可贴图

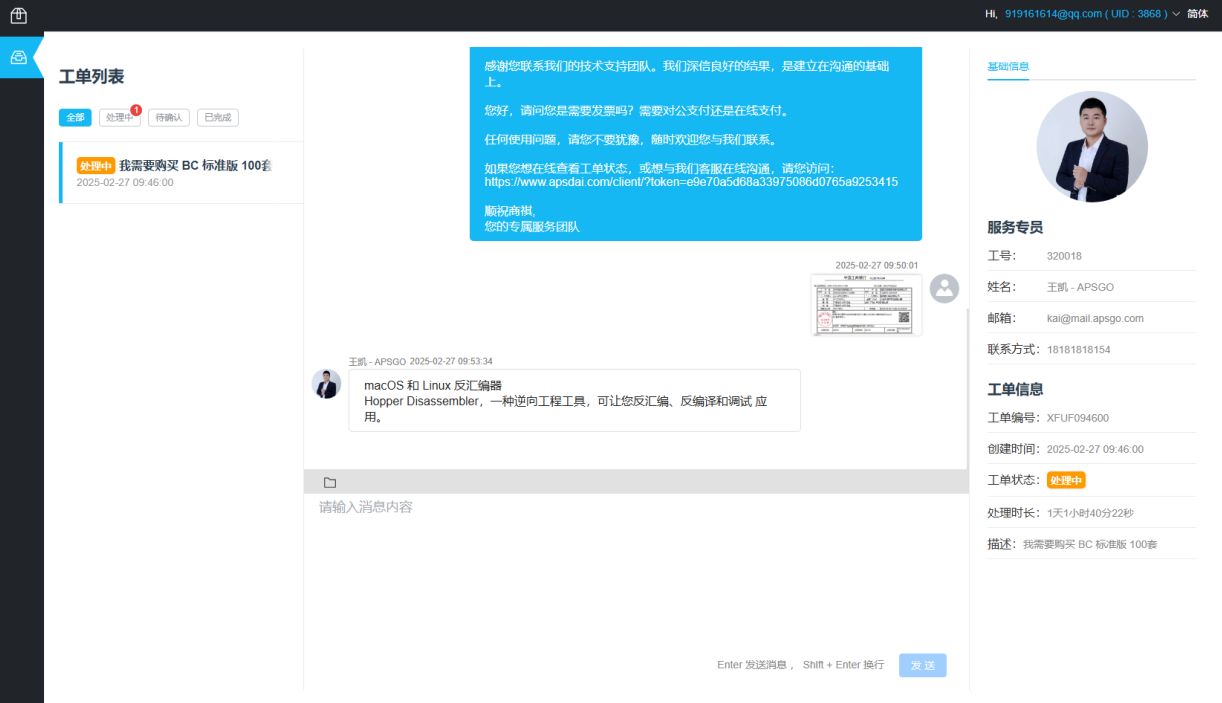


## 服务窗口界面

工单基础  
信息

以简洁服务窗口为用户提供更高效的支持！与查询订单集成，在交流的过程中就可以查询客户的订单信息。

工单列表及  
✓ 状态



支持图片附件  
拖拽发送



## 客户窗口界面

← 服务人员  
信息

兼容手机端，用户可以通过此页面直接回复消息，如果是邮件创建的工单，用户可以直接通过邮件来回复工单。

工单编号  
✓ 标示



← 邮件信息  
可定制

← 携带含 Token  
快捷登录链接



## 工单邮件界面

当用户为已设定的邮箱发送邮件之后, 会自动转换为工单, 并为用户推送创建成功的邮件。

新回复邮件



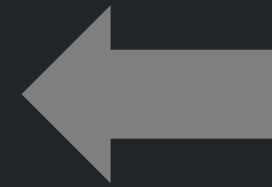
← 头部和尾部  
信息可定制

← 中间信息为  
回复内容



## 工单邮件界面

用户可完全使用邮箱来回复工单, 图片和附件皆可自由发送。



## 其它说明

更简洁，更精准，拒绝无效沟通！

更多功能不断迭代中，敬请期待 ...